

K3V energy | TOOLS & MORE

# **NETZANSCHLUSS- KUNDENPORTAL**

VOLLSTÄNDIG INTEGRIERTE PORTAL-LÖSUNG.

FÜR ALLE ANSCHLUSSARTEN.

DIGITALISIERTER END-TO-END-PROZESS.

# DAS NETZANSCHLUSS-KUNDENPORTAL.

Das **Netzanschluss-Kundenportal von K3V energy** ist die Portallösung für Ihren Netzanschluss-Prozess. Es verbindet ein modernes branchenspezifisches Frontend mit der vollständigen Integration in die vorhandenen Backend-Systeme.

Wir bieten Ihnen **das Netzanschluss-Kundenportal von K3V energy** gemeinsam mit Bittner+Krull als OEM-Version an. Es organisiert Ihre „Kundenschnittstelle“. Dabei bringt es alle Prozessbeteiligten auf einer Plattform zusammen. Medienbrüche sind Vergangenheit, Automatismen sorgen für Prozesseffizienz.

Das **Netzanschluss-Kundenportal von K3V energy** wird in der Cloud bereitgestellt.

## NETZANSCHLUSS – EIN KOMPLEXES THEMA.

„Ich benötige für mein Haus einen neuen Netzanschluss.“ Diese Kundenanfrage startet beim zuständigen Netzbetreiber einen komplexen Prozess, der oft noch wenig digitalisiert ist.



In Bezug auf die Bereitstellung eines neuen Netzanschlusses bestehen außerdem unterschiedliche Blickwinkel.

### Erwartungshaltung Kunde

- Informationsgewinn auf Website
- Online Angebotserstellung
- Einfacher, transparenter Vertragsabschluss
- Online-basierte Terminkoordination
- Informationen zur Durchführung
- Zeitgenaue Inbetriebnahme
- Transparente Rechnung



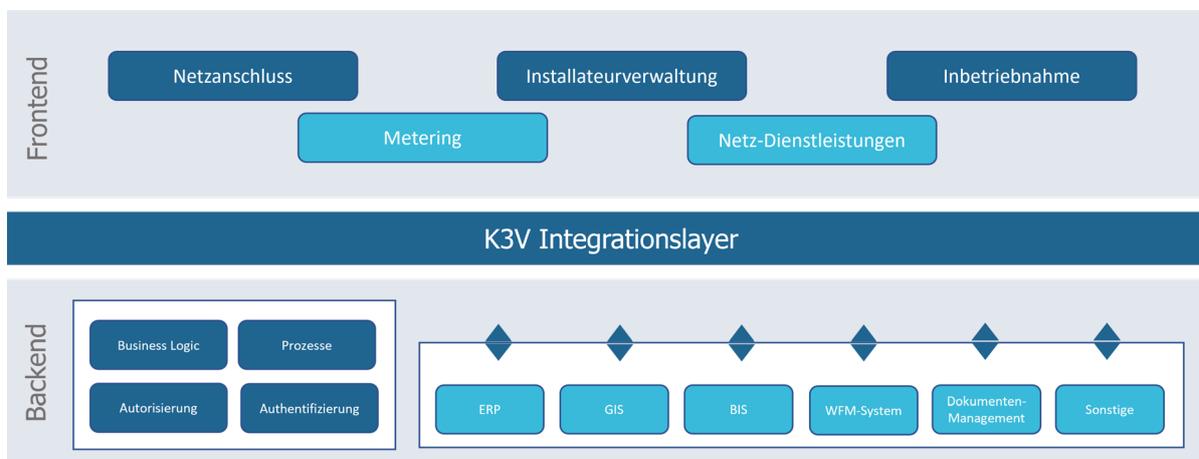
### Anforderung Netzbetreiber

- Erhebung Kunden-Stammdaten
- Aufwandsreduzierte Kalkulation und Machbarkeitsprüfung
- Effizienter Vertragsabschluss
- Effizienzorientierte Terminfindung bei Mehrspartenhausanschluss
- Transparente Dienstleistersteuerung
- Medienbruchfreie Dokumentation
- Zeitnahe und aufwandsgerechte Rechnung



## DIE LÖSUNG? MODULARER AUFBAU.

- + Das Portal bietet Ihnen einen **volldigitalisierten End-to-End-Prozess** ohne Medienbrüche – von der Kundenanfrage bis zur Rechnungsstellung.
- + Netzanschluss ist nicht gleich Netzanschluss. Um Ihren individuellen Prozess vollständig abbilden zu können, ist das Netzanschlussportal von K3V energy modular aufgebaut. Als **Basis** enthält es die Module Netzanschluss inklusive der EEG-Prozesse, Installateurverwaltung und Inbetriebnahme.
- + Die **Gesamtlösung** besteht aus dieser (für Versorgungsunternehmen vorkonfigurierten) Standard-Applikation sowie dem K3V Integrationslayer. Wir bieten damit Infrastrukturbetreibern eine hochflexible Plattform. Frontend und Backend sind dabei konsequent getrennt.
- + Über das **Frontend** können Sie alle prozessrelevanten Informationen in Richtung von Kunden, Mitarbeitern und externe Dienstleistern transparent kommunizieren (Portal).
- + Im **Backend** lassen sich sämtliche Prozesse für die Bereitstellung von Produkten wie Hausanschluss neu, Änderung Anschluss, Stilllegung Anschluss oder temporärer Anschluss systemisch durchgängig integrieren (Integrationslayer).
- + Auf Wunsch integrieren wir weitere Vorsysteme, um die Produktionsprozesse und Informationen für **andere Produkte** in Netzanschlussportal darzustellen.



# PORTAL UND INTEGRATIONSLAYER GETRENNT.

- + Sie partizipieren durch diesen Ansatz automatisch von der fortlaufenden Weiterentwicklung des standardisierten Frontends (Portal).
- + Gleichzeitig erhalten Sie immer einen individuellen und passgenau adaptierten Gesamtprozess für das Backend (Integrationslayer).

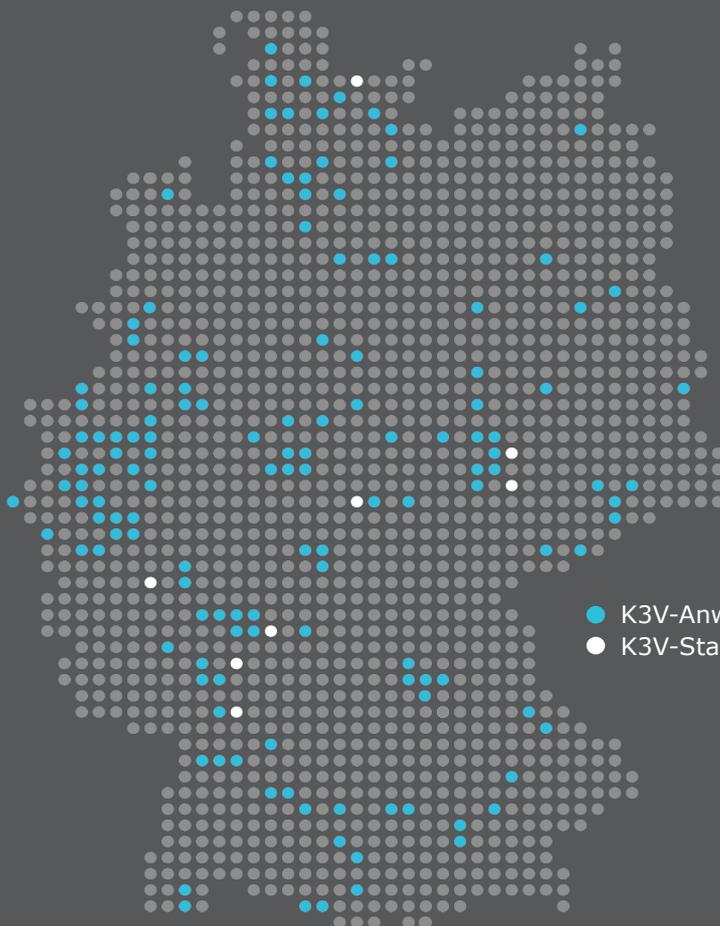
## Frontend – Das Portal

- ✓ Das Portal basiert auf der neuesten Version von Angular und ist ein reines Frontend.
- ✓ Für das Portal werden je nach Architekturwunsch bis zu drei Datenbanken ausgeliefert (Vorlagen + Texte, Kundendaten, Installateurs-Datenbank).
- ✓ Die GUI ist individuell gestaltbar und einfach erweiterbar.

## Backend – Der Integrationslayer

- ✓ Das Backend basiert auf einem Integrationslayer, der den Prozess steuert und eine bidirektionale Kommunikation herstellt.
- ✓ Als Sprache werden alle standardmäßigen Formate wie xml etc. verwendet.
- ✓ Damit lässt sich jedes System (Datenquelle, datenverarbeitend, Datensinke) in den Prozess integrieren.

## BESTE REFERENZEN.



**K3V**  
SOLUTIONS

**K3V SOLUTIONS AG**  
Im Klosterfeld 1 · D-56182 Urbar  
Tel +49 (0) 261.134918-0  
info@k3v.de · www.k3v.de